

Privatumo politika

Paskutinį kartą atnaujinta 2023-06-03

Ši Privatumo politika (toliau – Privatumo politika arba Politika) paaiškina, kaip UAB „KURANA“ (toliau – Bendrovė, mes arba mus) renka ir naudoja jūsų informaciją, kai naudojate bet kuriomis mūsų interneto svetainėje www.kurana.lt siūlomomis paslaugomis (toliau – Svetainė) arba kitomis mūsų teikiamomis paslaugomis (toliau – Paslaugos). UAB „KURANA“ įsipareigoja jūsų asmens duomenis tvarkyti atsakingai ir saugiai. Vadovaudamiesi šiuo pagrindiniu principu, visuomet siekiame užtikrinti tinkamą jūsų duomenų apsaugos lygį bei jūsų teisių apsaugą. Asmens duomenis tvarkome pagal šią Privatumo politiką ir taikomus teisės aktus, įskaitant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (ES) 2016/679 (toliau – BDAR) bei galiojančius Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugos teisės aktus. Šioje Politikoje nuoroda į „jūsų asmens duomenis“ reiškia bet kokią informaciją, pagal kurią galima nustatyti jūsų tapatybę (toliau – Asmens duomenys). Šios Politikos apimtimi mes esame Asmens duomenų valdytojas. Jūsų Asmens duomenis naudojame vykdydami savo veiklą ir teikdami jums paslaugas. Mūsų tikslas – tvarkyti tik tuos jūsų Asmens duomenis, kuriuos savanoriškai jums pateikėte gavę išsamią informaciją apie tvarkymo tikslus, taip pat tuos duomenis, kurie būtini mūsų sutarčių su jumis vykdymui, teisinių reikalavimų įgyvendinimui ir mūsų veiklai vykdyti. Prašome susipažinti su šia Privatumo politika, kad sužinotumėte, kaip renkame, naudojame, perduodame ir saugome jūsų Asmens duomenis.

1. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS IR NAUDOJIMAS

1.1. KOKIĄ INFORMACIJĄ RENKAME

Jūsų Asmens duomenis tvarkome, jeigu juos jums pateikiate savanoriškai, pavyzdžiui, siųsdami mums el. laišką, užsakydami mūsų paslaugas, pildydami formą mūsų svetainėje arba susisiekdami telefonu / SMS žinute. Kai kuriais atvejais taip pat tvarkome asmens duomenis, kuriuos buvote pateikę anksčiau, pavyzdžiui, jei esate esamas ar buvęs klientas. Jūsų pateiktus asmens duomenis tvarkome pagal šią Politiką ir mums taikomus teisės aktus. Jūsų Asmens duomenys nebus naudojami kitais tikslais nei tie, kurie buvo nurodyti jų gavimo metu, nebent gautume papildomą jūsų sutikimą arba tokį naudojimą numatytų teisės aktai. Jei atsiųsite mums savo gyvenimo aprašymą, jūsų pateiktą informaciją naudosime siekdami pasiūlyti jums tinkamiausią darbo vietą mūsų bendrovėje.

1.2. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TEISINIS PAGRINDAS

Paprastai jūsų Asmens duomenis renkame tik tiek, kiek būtina paslaugoms jums teikti. Europos Sąjungos teisė įpareigoja mus informuoti asmenis, kurių duomenis tvarkome, apie tokio tvarkymo teisinį pagrindą. Jūsų Asmens duomenų tvarkymui remiamės vienu iš šių teisinių pagrindų: Sutarties vykdymo pagrindas. Taikomas tais atvejais, kai jūsų duomenų tvarkymas būtinas mūsų įsipareigojimams pagal sutartį su jumis vykdyti,

pavyzdžiui, išduoti lojalumo kortelę ar atlikti / gauti mokėjimą už paslaugas. Teisės aktu reikalavimo pagrindas. Taikomas tais atvejais, kai pagal įstatymus ar kitus teisės aktus privalome tvarkyti jūsų Asmens duomenis, pavyzdžiui, kliento pažinimo pareigos vykdymui, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijai, mokesčių apskaitai, duomenų teikimui valstybės institucijoms ar policijai. Sutikimo pagrindas. Tam tikrais atvejais jūsų Asmens duomenis tvarkysime tik gavę išankstinį jūsų sutikimą. Savo sutikimą galite bet kada atšaukti susisiekę su mumis el. paštu info@kurana.lt, temos eilutėje nurodydami „Sutikimo atšaukimas“. Teisėto intereso pagrindas. Jūsų Asmens duomenis tvarkysime, kai turime teisėtą interesą tai daryti ir toks tvarkymas nepažeidžia jūsų interesų bei teisių apsaugos. Vadovaudamiesi minėtu teisėtu interesu mes, pavyzdžiui: teikiame Svetainės lankytojams informaciją apie Bendrovės paslaugas ar darbo pasiūlymus; siekiame užkirsti kelią sukčiavimui ir nusikalstamoms veikoms bei apsaugoti savo turtą ir IT sistemas; organizuojame ir stebime naudojamų reklamos sprendimų veiksmingumą; siekiame užtikrinti, kad vykdytume Bendrovės verslo ir socialinius įsipareigojimus; užtikriname Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartijos 16 ir 17 straipsniuose įtvirtintų teisių įgyvendinimą, įskaitant laisvę užsiimti verslu ir teisę į nuosavybę. Tam tikrais atvejais mūsų tvarkomi Asmens duomenys gali apimti ir specialių kategorijų duomenis, t. y. duomenis, atskleidžiančius rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus, narystę profesinėse sąjungose, taip pat genetinius duomenis, biometrinius duomenis, sveikatos duomenis ar informaciją apie fizinio asmens lytinį gyvenimą ir seksualinę orientaciją. Tokius duomenis tvarkysime tik gavę jūsų sutikimą arba kai to reikalauja teisės aktai.

1.3. AUTOMATINIS ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS

Tam tikrais atvejais mes arba mūsų paslaugų teikėjai naudoja slapukus, žiniatinklio indikatorius („web beacons“) ir kitas išmaniąsias technologijas, kad automatiškai surinktų tam tikrą informaciją apie jus, kai lankotės mūsų svetainėje ar siunčiate mums el. laiškus. Tokios informacijos rinkimas padeda mums pritaikyti svetainę jūsų poreikiams, didinti mūsų skleidžiamos informacijos matomumą, efektyvumą ir naudingumą, taip pat organizuoti ir stebėti naudojamų reklamos sprendimų veiksmingumą.

1.3.1. IP ADRESAI

IP adresas – tai numeris, suteikiamas jūsų kompiuteriui jam prisijungus prie interneto. Jis leidžia kompiuteriams ir serveriams atpažinti vieniems kitus bei keistis duomenimis. Kai lankotės mūsų svetainėje, jūsų IP adresas registruojamas ir naudojamas sistemos diagnostikos bei saugumo tikslais. IP adresas taip pat naudojamas rodikliams sudaryti, kurie padeda įvertinti svetainės lankomumą ir naudojimosi patogumą.

1.3.2. SLAPUKAI

Slapukai paprastai saugomi jūsų kompiuteryje ar kitame įrenginyje, kuriuo jungiatės prie interneto, kiekvieną kartą apsilankius mūsų svetainėje. Tai leidžia mums atskirti jūsų įrenginį nuo kitų įrenginių. Kai kuriais atvejais, apsilankius svetainėje, jums bus pateiktas informacinis pranešimas su prašymu sutikti su slapukų naudojimu. Jeigu nesutiksite, jūsų

kompiuteris ar kitas įrenginys nebus naudojamas tiesioginės rinkodaros tikslais. Tačiau naudotojo įvesties slapukai vis tiek bus naudojami siekiant užtikrinti tinkamą mūsų svetainės veikimą. Jūsų pasirinkimas dėl slapukų bus išsaugotas atskirame slapuke, galiojančiame 90 dienų. Jei pageidaujate atšaukti sutikimą, tai galite padaryti ištrindami slapukus savo interneto naršyklėje. Dauguma interneto naršyklių automatiškai priima ir leidžia saugoti slapukus, tačiau galite pakeisti naršyklės nustatymus ir užblokuoti slapukų naudojimą. Šie nustatymai paprastai randami naršyklės meniu skiltyse „Įrankiai“ arba „Nustatymai“. Taip pat galite bet kuriuo metu ištrinti visus slapukus arba pasirinktinai tik tam tikrus slapukus. Jei nuspręsite visai nepriimti slapukų, gali būti, kad negalėsite naudotis visomis mūsų svetainės funkcijomis. Daugiau informacijos apie slapukų valdymą populiariausiose naršyklėse galite rasti čia: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Opera. Kartais naudojame trečiųjų šalių įrankius ir valdiklius, kad išplėstume mūsų svetainės funkcionalumą. Šie įrankiai ir valdikliai paprastai išsaugo slapuką jūsų kompiuteryje ar kitame įrenginyje tam, kad papildomas funkcionalumas veiktų tinkamai. Slapukai automatiškai neatskleidžia jūsų el. pašto adreso ir kitaip tiesiogiai nenustato jūsų tapatybės. Vertindami svetainės veiklą naudojame įvairius identifikatorius, įskaitant IP adresus, tačiau tik tam, kad nustatytume unikalių svetainės lankytojų skaičių ir naudotojų geografinį pasiskirstymą, o ne tam, kad identifikuotume konkrečius naudotojus.

NARŠYDAMI MŪSŲ SVETAINĖJE JŪS SUTINKATE, KAD JŪSŲ KOMPIUTERYJE AR KITAME ĮRENGINYJE BŪTŲ SAUGOMI SVETAINĖS VEIKIMUI BŪTINI SLAPUKAI.

1.3.3. ŽINIATINKLIO INDIKATORIAI („WEB BEACONS“)

Žiniatinklio indikatorius – tai mažas paveikslėlio failas interneto svetainėje, kuris gali būti naudojamas informacijai apie lankytojo kompiuterį rinkti, įskaitant IP adresą, apsilankymo laiką, naršyklės tipą ir anksčiau tame pačiame serveryje išsaugotų slapukų nustatymus. Naudodami žiniatinklio indikatorius griežtai laikomės teisės aktų reikalavimų. Mes arba mūsų naudojami paslaugų teikėjai naudoja žiniatinklio indikatorius tinkamam slapukų valdymui užtikrinti ir nustatyti trečiųjų šalių mums teikiamų paslaugų naudą, pavyzdžiui, lankytojų, pritrauktų informacijos sklaidos, reklamos ar darbuotojų paieškos paslaugomis. Galite apriboti žiniatinklio indikatorių funkcionalumą uždrausdami jų veikimui būtinų slapukų saugojimą. Tokiu atveju žiniatinklio indikatorius vis tiek gali užregistruoti anoniminių apsilankymą iš konkretaus IP adreso, tačiau slapukų informacija nebus išsaugota. Kai kuriuose mūsų naujienlaiškiuose ar kituose pranešimuose naudodami žiniatinklio indikatorius stebime gavėjų veiksmus, pavyzdžiui, el. laiško atidarymą. Surinktą informaciją naudojame vartotojų susidomėjimui vertinti ir jų pasitenkinimui ateityje gerinti.

1.3.4. VIETOS NUSTATYMO DUOMENYS

Kai naudojatės mūsų paslaugomis, galime rinkti informaciją apie jūsų kompiuterio ar kito įrenginio buvimo vietą. Šią informaciją naudojame siekdami geriau pritaikyti savo paslaugas jūsų poreikiams.

1.4. SOCIALINIŲ TINKLŲ ĮRANKIAI IR PROGRAMOS

Mūsų svetainėse gali būti funkcijų, leidžiančių dalintis informacija naudojantis trečiųjų šalių valdomomis socialinėmis platformomis, pavyzdžiui, „Facebook“ mygtukais „Patinka“ ar „Dalintis“. Tokios socialinės platformos gali saugoti duomenis apie jūsų naudojimąsi mūsų svetaine. Asmens duomenys, kuriuos pateikiate naudodamiesi tokiomis platformomis, dažnai gali būti prieinami ir kitiems platformos dalyviams. Tokių duomenų tvarkymą reglamentuoja atitinkamos socialinės platformos privatumo politika. Mes nekontroliuojame, kaip tokie asmens duomenys tvarkomi, todėl neprisiimame už tai atsakomybės.

1.5. VAIKŲ ASMENS DUOMENYS

Suprantame, kaip svarbu tinkamai apsaugoti vaikų asmens duomenų privatumą. Mūsų svetainė ir paslaugos nėra skirtos jaunesniems nei 16 metų vaikams. Mes niekada sąmoningai nerenkame ir nesaugome informacijos apie jaunesnius nei 16 metų vaikus, nebent tai būtina siekiant suteikti jums mūsų paslaugas.

2. ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS TRETIESIEMS ASMENIMS

Mes nesidalijame jūsų asmens duomenimis su trečiaisiais asmenimis, išskyrus atvejus, kai tai būtina siekiant suteikti jums paslaugas, įvykdyti jūsų prašymus, įgyvendinti mūsų teisėtus interesus ir verslo poreikius arba kai to reikalauja konkretūs teisės aktai. Daugiau informacijos apie trečiųjų šalių naudojimą galite rasti paspaudę šią nuorodą.

MES NEPERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ JOKIEMS TRETIESIEMS ASMENIMS, KURIE GALĖTŲ ŠIUOS DUOMENIS NAUDOTI TIESIOGINĖS RINKODAROS TIKSLAIS (1 PRIEDAS).

3. JŪSŲ PASIRINKIMAI

Paprastai, naudodamiesi mūsų paslaugomis, neprivalote pateikti asmens duomenų, nebent tai būtina paslaugai suteikti, pavyzdžiui, sudaryti sutartį ar palaikyti ryšį su jumis. Gavę jūsų prašymą suteikti informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas, galime paprašyti pateikti papildomus asmens duomenis. Tam tikrais atvejais galime prašyti jūsų papildomo sutikimo tvarkyti asmens duomenis, ir jūs turite teisę tokio sutikimo neduoti. Jei sutinkate gauti tam tikras paslaugas ar pranešimus, mes suteiksime galimybę bet kuriuo metu šį sutikimą atšaukti. Atšaukus sutikimą, stengsimės kuo greičiau nutraukti jūsų asmens duomenų naudojimą tais tikslais, kuriems sutikimas buvo duotas. Kaip nurodyta aukščiau skyriuje „Slapukai“, jei pageidaujate uždrausti jūsų stebėjimą mūsų svetainėje naudojant slapukus, galite ištrinti slapukus iš savo interneto naršyklės ir uždrausti jų tolesnį saugojimą. Tokiu atveju kai kurios mūsų svetainės funkcijos gali veikti netinkamai.

4. JŪSŲ TEISĖS

Jeigu tvarkome jūsų Asmens duomenis, jūs turite teisę pasinaudoti šiomis teisėmis: Teisė susipažinti su duomenimis ir juos ištaisyti. Jūs turite teisę susipažinti su mūsų tvarkomais jūsų Asmens duomenimis. Norėdami gauti prieigą prie mūsų tvarkomų jūsų Asmens duomenų, galite pateikti mums prašymą. Jeigu, įvertinę jūsų kreipimąsi, nuspręsimė, kad turime suteikti tokią teisę, informaciją pateiksime nemokamai. Siekdami apsaugoti kitų asmenų teises ir tinkamai atsakyti į jūsų užklausą, prieš pateikdami atsakymą galime paprašyti jūsų pateikti tapatybę patvirtinančią informaciją bei kitus duomenis apie jūsų santykius su mumis. Jei mūsų tvarkomi duomenys apie jus yra netikslūs, turite teisę reikalauti juos ištaisyti. Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu. Jūs turite teisę nesutikti, kad tvarkytume jūsų Asmens duomenis, jeigu nebeturime teisėto pagrindo jų naudoti. Kitos teisės. Jei manote, kad neturėtume tvarkyti jūsų Asmens duomenų arba juos saugome per ilgai, turite teisę reikalauti ištrinti jūsų Asmens duomenis arba apriboti jų naudojimą. Tam tikrais atvejais taip pat turite teisę prašyti elektroniniu būdu saugomos informacijos kopijos. Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, galite susisiekti su mumis el. paštu info@kurana.lt, temos eilutėje nurodydami „dėl asmens duomenų tvarkymo“. Gavę jūsų prašymą, dėsime visas pagrįstas pastangas pagal taikomus teisės aktus ir profesinę praktiką, kad padėtume jums įgyvendinti savo teises.

5. DUOMENŲ SAUGUMAS IR VIENTISUMAS

Tvarkydami jūsų Asmens duomenis taikome organizacines ir technines duomenų apsaugos priemones bei procedūras, skirtas apsaugoti jūsų Asmens duomenis nuo neteisėto praradimo, netinkamo naudojimo, pakeitimo ar sunaikinimo. Nepaisant mūsų pastangų, neįmanoma numatyti visų galimų grėsmių ir užtikrinti absoliutų asmens duomenų saugumą. Siekiant užtikrinti maksimalią Asmens duomenų apsaugą, prieiga prie duomenų suteikiama tik tiems mūsų darbuotojams, kuriems ji būtina pagal darbo funkcijas. Duomenų tvarkytojai įpareigojami laikytis griežtų asmens duomenų tvarkymo reikalavimų. Dėsime visas pagrįstas pastangas jūsų Asmens duomenis tvarkyti tik: (i) tiek laiko, kiek būtina paslaugoms ar informacijai jums suteikti; (ii) tiek laiko, kiek juos privalome saugoti pagal teisės aktus ar verslo būtinybę; arba (iii) iki tol, kol paprašysite sunaikinti jūsų Asmens duomenis. Konkretus duomenų saugojimo terminas priklauso nuo aplinkybių, kuriomis informacija buvo surinkta, ir jos naudojimo tikslų, tačiau, atsižvelgiant į pirmiau nurodytus i)–iii) punktus, asmens duomenys nesaugomi ilgiau kaip dvejus metus.

6. NUORODOS Į KITAS INTERNETO SVETAINES

Atkreipiame dėmesį, kad mūsų svetainėje yra nuorodų į kitas interneto svetaines, įskaitant trečiųjų šalių valdomas svetaines, kurioms ši Privatumo politika netaikoma ir kurių privatumo praktika gali iš esmės skirtis. Rekomenduojame prieš pateikiant bet kokią jus identifikuojančią informaciją susipažinti su kiekvienos tokios svetainės privatumo politika.

7. ŠIOS POLITIKOS PAKEITIMAI

Mes galime peržiūrėti ir atnaujinti šią Privatumo politiką, atsižvelgdami į mūsų asmens duomenų apsaugos priemones. Kiekvieną kartą atnaujinę Privatumo politiką, atnaujinsime Politikos viršuje esantį lauką „Paskutinį kartą atnaujinta“. Apie jums taikomus Privatumo politikos pakeitimus būsite informuoti įprastomis mūsų ir jūsų bendravimo priemonėmis.

8. PRIVATUMO POLITIKOS ĮGYVENDINIMAS

Esame įsipareigoję užtikrinti jūsų Asmens duomenų apsaugą. Jei turite klausimų ar pastabų dėl jūsų Asmens duomenų tvarkymo, susisiekite su mumis el. paštu info@kurana.lt, temos eilutėje nurodydami „dėl asmens duomenų tvarkymo“. Taip pat šiuo adresu galite pateikti pastabas dėl šios Privatumo politikos. Gavę jūsų kreipimąsi, per 14 dienų patvirtinsime jo gavimą ir stengsimės pateikti atsakymą per vieną mėnesį nuo kreipimosi gavimo dienos. Jei jūsų užklausa yra sudėtinga arba tuo metu esame gavę labai daug užklausių, informavę jus galime pratęsti atsakymo pateikimo terminą iki trijų mėnesių nuo kreipimosi gavimo dienos. Galiausiai jūs visada turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai dėl netinkamo jūsų duomenų tvarkymo.

1 PRIEDAS

DUOMENŲ PERDAVIMAS TREČIESIEMS ASMENIMS

Mes nesidalijame jūsų Asmens duomenimis su trečiaisiais asmenimis, išskyrus atvejus, kai tai būtina paslaugoms jums teikti, jūsų prašymams įvykdyti, mūsų teisėtiems verslo poreikiams užtikrinti ir (arba) kai to reikalauja teisės aktai. Tai apima šiuos atvejus:

Mūsų paslaugų teikėjai: mes dalijamės jūsų Asmens duomenimis su trečiaisiais asmenimis, kurie teikia mums paslaugas, pavyzdžiui, IT priežiūros paslaugų teikėjais, svetainės talpinimo paslaugų teikėjais, apskaitos paslaugų teikėjais, konsultantais, teisininkais bei kitais prekių ir paslaugų tiekėjais. Bendradarbiaujame su šiomis trečiosiomis šalimis ir perduodame joms jūsų Asmens duomenų tvarkymą. Jūsų Asmens duomenis perduodame tik toms trečiosioms šalims, kurios laikosi mūsų griežtų asmens duomenų tvarkymo ir saugumo reikalavimų. Duomenimis dalijamės tik tiek, kiek būtina šioms paslaugoms suteikti.

Jeigu mes arba dalis mūsų verslo būtų parduota, reorganizuota ar perduota kitai bendrovei: perduotume su pardavimu ar reorganizavimu susijusius asmens duomenis tiek, kiek tai tiesiogiai susiję su parduodamos ar perduodamos veiklos vykdymu.

Ikiteisminio tyrimo institucijos, teismai ar kitos viešosios institucijos: perduotume asmens duomenis, kurių prašo teismai, ikiteisminio tyrimo institucijos ar kitos valdžios institucijos, kai tai būtina mūsų teisinėms pareigoms vykdyti arba kai egzistuoja kitas teisėtas perdavimo pagrindas.

Auditai: perduotume asmens duomenis, jei tai būtina finansiniam, duomenų privatumo ir saugumo auditui atlikti arba skundai ar saugumo grėsmėi iširti ir tinkamai į ją reaguoti.